

بسم الله الرحمن الرحيم

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان  
شهرستان کوهرنگ

۱۴۰۲

گردآوری اطلاعات: زینب سلیمانی کارشناس مسئول واحد سلامت خانواده  
مژگان موسایی کارشناس سلامت سالمندان

## فهرست

صفحه	عنوان
۵-۱۲	○ ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان
۷	❖ مراکز خدمات جامع سلامت
	❖ خدمات پزشک
	❖ خدمات کارشناس سلامت روان
	❖ خدمات کارشناس تغذیه
	❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان
	❖ خدمات واحد آزمایشگاه
۸	❖ پایگاه‌های سلامت
۹	❖ خانه های بهداشت
۱۳-۱۷	○ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان
۱۳	❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان
۱۴	❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی
۱۴	❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
۱۵	❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

۱۵

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

۱۶

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

۱۷

○ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

۱۷

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره)

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکز را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

## ▪ ارائه خدمات دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان (شهرستان

### کوه‌رنگ)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

#### ❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص

ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده ی پزشک مرکز می باشد.

### ❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

### ❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

### ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

### ❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کوهرنگ) (ساعت کاری):

۷:۳۰ - ۱۴:۱۰

ردیف	مراکز خدمات جامع سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز خدمات جامع سلامت شبانه روزی بازفت	دکتر زهرا صدری منش	روستای چم قلعه	۰۳۸-۳۳۶۳۲۴۶۲
۲	مرکز خدمات جامع سلامت چلگرد	دکتر نسترن احمدی	شهر چلگرد روبروی فرمانداری سابق	۰۳۸-۳۳۶۲۲۸۵۴
۳	مرکز خدمات جامع سلامت خویه	دکتر آرش عامری	روستای خویه	۰۹۱۳۳۱۷۰۴۰۰
۴	مرکز خدمات جامع سلامت دهناش	دکتر محسن موسویان	روستای دهناش	۰۹۱۲۱۰۵۷۶۹۷
۵	مرکز خدمات جامع سلامت دهنو	دکتر مهران یوسفی	روستای دهنو	۰۳۸-۳۳۶۲۷۱۱۵
۶	مرکز خدمات جامع سلامت شهریاری	دکتر الهام کریمی	روستای شهریاری	۰۹۱۳۷۴۳۱۸۱۰
۷	مرکز خدمات جامع سلامت شبانه روزی صمصامی	دکتر نجمه نظر پور	شهر صمصامی	۰۳۸-۳۳۶۳۳۱۲۹
۸	مرکز خدمات جامع سلامت فریدون آباد	دکتر فروغ حیدری	روستای فریدون آباد دشت زرین	۰۳۸-۳۳۶۲۶۴۴۰
۹	مرکز خدمات جامع سلامت موزز	دکتر امیررضا نعمت اللهی	روستای موزز	۰۹۱۳۰۱۲۳۴۳۶
۱۰	مرکز خدمات جامع سلامت شبانه روزی میهه	دکتر پوریا همتی	شهرک میهه	۰۳۸-۳۳۶۲۵۴۵۵

## ❖ پایگاه های سلامت

❖ پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند



❖ پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان کوهرنگ) (ساعت کاری: ۷:۳۰ - ۱۴:۱۰)

ردیف	پایگاههای سلامت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	پایگاه سلامت شهری بازفت	دکتر زهرا صدری منش	شهر تلورد	۰۳۸-۳۳۶۳۲۴۴۴
۲	پایگاه سلامت شهری صمصامی	دکتر نجمه نظریور	شهر صمصامی	۰۳۸-۳۳۶۳۳۱۵۷
۳	پایگاه سلامت شهری چلگرد	دکتر نسترن احمدی	شهر چلگرد روبروی فرمانداری سابق	۰۳۸-۳۳۶۲۳۰۷۴

#### ❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) ارجاع می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله یوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد ((شهرستان کوهرنگ) (ساعت کاری: ۷:۳۰ - ۱۴:۱۰)

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	خانه بهداشت ضمیمه میهه	دکتر پوریا همتی	شهرک میهه	۰۳۸-۳۳۶۲۵۳۰۷
۲	خانه بهداشت بخش آباد	دکتر پوریا همتی	روستای بخش آباد	۰۹۱۳۷۲۱۲۷۶۲
۳	خانه بهداشت حمزه آباد	دکتر پوریا همتی	روستای حمزه آباد	۰۹۱۳۳۸۱۷۸۵۴
۴	خانه بهداشت نعل اشکنان	دکتر پوریا همتی	روستای نعل اشکنان	۰۹۱۳۲۸۱۲۳۱۷
۵	خانه بهداشت گردو سفلی	دکتر پوریا همتی	روستای گردو سفلی	۰۹۱۶۴۲۸۳۴۰۵
۶	خانه بهداشت گردو علیا	دکتر پوریا همتی	روستای گردو علیا	۰۹۱۴۰۲۲۸۹۱۵
۷	خانه بهداشت سیلگاه	دکتر پوریا همتی	روستای سیلگاه	۰۹۱۳۲۸۴۴۶۲۶
۸	خانه بهداشت غلام آباد	دکتر پوریا همتی	روستای غلام آباد	۰۹۱۳۶۰۵۶۶۸۰
۹	خانه بهداشت خونکار	دکتر پوریا همتی	روستای خونکار	۰۹۱۴۰۲۴۲۱۹۰
۱۰	خانه بهداشت ملک آباد	دکتر نسترن احمدی	روستای ملک آباد	۰۳۸-۳۳۶۲۱۴۳۷
۱۱	خانه بهداشت قلعه تک	دکتر نسترن احمدی	روستای قلعه تک	۰۹۱۴۰۷۹۰۷۴۶
۱۲	خانه بهداشت میان رودان	دکتر نسترن احمدی	روستای میان رودان	۰۹۱۴۰۸۳۸۵۱۲
۱۳	خانه بهداشت دیمه	دکتر نسترن احمدی	روستای دیمه	۰۹۱۳۹۸۲۱۳۹۱

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱۴	خانه بهداشت فانی آباد	دکتر نسترن احمدی	روستای فانی آباد	۰۹۱۶۲۲۶۳۱۷۳
۱۵	خانه بهداشت نیاکان	دکتر نسترن احمدی	روستای نیاکان	۰۹۱۰۳۹۷۳۹۲۰
۱۶	خانه بهداشت شیخ علیخان	دکتر نسترن احمدی	روستای شیخ علیخان	۰۹۱۴۰۸۷۰۶۲۸
۱۷	خانه بهداشت ضمیمه دهنو	دکتر مهران یوسفی	روستای دهنو	۰۳۸-۳۳۶۲۷۳۳۲
۱۸	خانه بهداشت شهرک امام حسین(ع)	دکتر مهران یوسفی	شهرک امام حسین(ع)	۰۳۸-۳۳۶۲۷۳۳۱
۱۹	خانه بهداشت ضمیمه مورز	دکتر امیرضا نعمت الهی	روستای مورز	۰۹۱۳۷۷۳۶۰۷۱
۲۰	خانه بهداشت گزستان	دکتر امیررضا نعمت الهی	روستای گزستان	۰۹۱۳۰۵۷۵۰۷۹
۲۱	خانه بهداشت تلخدان	دکتر امیررضا نعمت الهی	روستای تلخدان	۰۹۱۳۱۸۳۷۰۶۴
۲۲	خانه بهداشت سیاوش آباد	دکتر نجمه نظر پور	روستای سیاوش آباد	۰۹۱۳۸۰۲۵۱۰۵
۲۳	خانه بهداشت سیف آباد	دکتر نجمه نظر پور	روستای سیف آباد	۰۹۱۰۳۸۹۶۱۴۰
۲۴	خانه بهداشت صفا آباد	دکتر نجمه نظر پور	روستای صفا آباد	۰۹۱۶۸۱۲۳۰۵۷
۲۵	خانه بهداشت دزک	دکتر نجمه نظر پور	روستای دزک	۰۹۹۱۳۱۳۵۶۳۱
۲۶	خانه بهداشت دهگه	دکتر نجمه نظر پور	روستای دهگه	۰۹۱۳۰۶۷۵۲۰۰
۲۷	خانه بهداشت مالک آباد	دکتر نجمه نظر پور	روستای مالک آباد	۰۹۹۰۷۴۶۹۳۲۴
۲۸	خانه بهداشت ضمیمه فریدون آباد	دکتر فروغ حیدری	روستای فریدون آباد	۰۳۸-۳۳۶۲۶۳۰۰
۲۹	خانه بهداشت نصیر آباد	دکتر فروغ حیدری	روستای نصیر آباد	۰۳۸-۳۳۶۲۶۴۰۶
۳۰	خانه بهداشت سرآقاسید	دکتر آرش عامری	روستای سرآقاسید	۰۹۱۳۸۱۷۰۱۶۱
۳۱	خانه بهداشت ضمیمه خویه	دکتر آرش عامری	روستای خویه	۰۹۱۳۰۱۴۹۷۰۶
۳۲	خانه بهداشت صالح کوتاه	دکتر آرش عامری	روستای صالح کوتاه	۰۹۹۱۵۹۴۹۵۳۰
۳۳	خانه بهداشت ضمیمه دهناش	دکتر محسن موسویان	روستای دهناش	۰۹۱۳۷۲۱۳۲۲۴

ردیف	خانه های بهداشت	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۳۴	خانه بهداشت تیک	دکتر محسن موسویان	روستای تیک	۰۹۱۳۵۹۲۷۹۴۹
۳۵	خانه بهداشت ترکی	دکتر محسن موسویان	روستای ترکی	۰۹۱۳۲۸۱۲۴۹۱
۳۶	خانه بهداشت چم قلعه	دکتر زهرا صدری منش	شهر چم قلعه	۰۳۸-۳۳۶۳۲۴۹۸
۳۷	خانه بهداشت دورک قاسمعلی وند	دکتر زهرا صدری منش	روستای دورک قاسمعلی وند	۰۹۱۳۰۷۵۸۰۴۳
۳۸	خانه بهداشت باغ چنار	دکتر زهرا صدری منش	روستای باغ چنار	۰۹۱۶۹۹۳۵۹۰۸
۳۹	خانه بهداشت میاندوهان	دکتر زهرا صدری منش	روستای میاندوهان	۰۹۱۳۹۸۳۷۱۱۰
۴۰	خانه بهداشت دورک عیدی وندی	دکتر زهرا صدری منش	روستای دورک عیدی وندی	۰۹۹۱۳۷۷۷۲۹۵
۴۱	خانه بهداشت کوشکا	دکتر زهرا صدری منش	روستای کوشکا	۰۹۱۶۷۵۷۸۲۷۱
۴۲	خانه بهداشت تبرک	دکتر زهرا صدری منش	روستای تبرک	۰۹۱۳۳۸۰۷۲۷۹
۴۳	خانه بهداشت موردل	دکتر الهام کریمی	روستای موردل	۰۹۱۳۶۷۵۷۳۶۶
۴۴	خانه بهداشت گل آباد	دکتر الهام کریمی	روستای گل آباد	۰۹۱۳۸۸۵۴۱۶۱
۴۵	خانه بهداشت بیدامین	دکتر الهام کریمی	روستای بیدامین	۰۹۱۳۹۳۶۵۰۲۷
۴۶	خانه بهداشت شهر یاری	دکتر الهام کریمی	روستای شهر یاری	۰۹۱۳۹۳۶۵۰۲۷
۴۷	خانه بهداشت یاور آباد	دکتر الهام کریمی	روستای یاور آباد	۰۹۱۳۶۷۳۵۰۲۹
۴۸	خانه بهداشت دروزن آباد	دکتر الهام کریمی	روستای دروزن آباد	۰۹۱۳۱۸۵۰۳۲۸

## ▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان کوهرنگ)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

### ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی .

**مهم:** نام مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان در جدول زیر آورده شود.

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان کوهرنگ) (ساعت کاری: ۸ - ۱۳)

ردیف	مرکز آموزشی توانبخشی روزانه	نام مسئول	آدرس	شماره تماس-کد
۱	مرکز روزانه مهرآفرینان	خانم بهار پرویزی	چلگرد جنب اداره بهزیستی	۰۹۱۳۳۸۵۰۶۴۲

## ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

### ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارایه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل ( منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارایه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

### ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

### ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.



## ▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان کوه‌رنگ) (ساعت کاری: ۷:۳۰ - ۱۴:۱۰)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می‌کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می‌نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت‌های مردمی (از مردم برای مردم) بهره‌مند می‌گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان‌دهی ظرفیت‌های مردمی، ملی و بین‌المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می‌باشد.

ردیف	مرکز	نام مسئول	آدرس	شماره تماس - کد
۱	کمیته امداد امام خمینی (ره)	آقای جواد سنایی	شهر چلگرد / روبروی بلوار شهید بدری	۰۳۸-۳۳۶۲۲۲۷۶